



ALGEMENE VOORWAARDEN SENTI YOGA RETRAITES

De Algemene Voorwaarden van Senti Yoga hebben betrekking op de door haar georganiseerde yoga retraites en hebben betrekking op yoga- & meditatielessen, workshops, verzorging en alle andere activiteiten en geboden faciliteiten, georganiseerd door Senti Yoga.

Artikel 1: Begripsbepalingen

1. Uitvoerder: Senti Yoga (een handelsnaam van Bureau Commens, Manon den Otter-Kotvis).
2. Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een door Senti Yoga georganiseerde retraite.
3. Retraite: een door Uitvoerder georganiseerd(e) weekend of (mid)week. Heeft betrekking op yoga- en meditatielessen, workshops, verzorging en alle andere activiteiten en geboden faciliteiten (zoals bijvoorbeeld sauna of zwembad) tijdens het betreffende weekend.
4. Deelnamekosten: de prijs van de Retraite, door Deelnemer aan Uitvoerder te voldoen. Alle informatie over de Retraite en wat inclusief en exclusief is inbegrepen, staat vermeld op de website van Uitvoerder: www.sentyoga.nl
5. Schade: alle claims, schadevergoedingen en kosten die op welke wijze dan ook verband houden met of voortvloeien uit deelname aan een Retraite.

Artikel 2: De overeenkomst

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten georganiseerd tijdens de Retraite. Op het moment van verzenden van een inschrijving voor de Retraite gaat de deelnemer akkoord met deze Algemene Voorwaarden en de betaling van de verschuldigde Deelnamekosten voor de betreffende Retraite.
2. Deelname aan de Retraite en alle activiteiten georganiseerd en gefaciliteerd door Uitvoerder voorafgaand, tijdens, en direct na het weekend (zoals het vervoer naar en van het weekend), geschiedt volledig op eigen risico van de Deelnemer.
3. Senti Yoga adviseert Deelnemer om lichamelijke klachten voor aanvang van de retraite, dan wel de les te melden aan de Uitvoerder. Zo kunnen we de (on)mogelijkheden bespreken. Neem bij twijfel over de eigen gezondheid contact op met je (behandelend) (huis) arts en/of fysiotherapeut. Ook bij operaties in het verleden, chronische klachten of twijfel altijd eerst een arts/specialist raadplegen.

Artikel 3: Deelname Retraite en Deelnamekosten

1. Een Deelnemer kan deelnemen aan een Retraite nadat deze zich door middel van een inschrijfformulier vooraf bij Uitvoerder heeft ingeschreven en de Deelnamekosten volledig heeft betaald. Inschrijving kan per e-mail aan retraite@sentyoga.nl. Deelname aan de Retraite is pas gegarandeerd nadat Uitvoerder de betaling van Deelnamekosten heeft ontvangen en een e-mail ter bevestiging van deelname heeft gestuurd aan Deelnemer.
2. Uitvoerder behoudt zich het recht voor om zonder opgaaft van redenen een Deelnemer te weigeren.

Artikel 4: Betaling

1. Na inschrijving voor een Retraite dient het voorschot op de Deelnamekosten (zoals vermeld in het inschrijfformulier) uiterlijk 14 dagen na inschrijving te zijn voldaan op rekening IBAN: NL66 RABO 0310 5215 72 t.n.v. Bureau Commens, Klundert, o.v.v. 'Voorschot deelname Yoga Retraite', naam Deelnemer en de betreffende data en jaartal.
2. Bij niet tijdige betaling van het voorschot heeft Uitvoerder het recht de reservering te laten vervallen.
3. Uiterlijk 60 dagen voor de Retraite dient het restant van de Deelnamekosten te zijn voldaan op het in artikel 4.1 genoemde rekeningnummer o.v.v. Restant deelname Yoga Retraite, naam Deelnemer en de betreffende data.
4. Uitvoerder geeft duidelijk aan wat is inbegrepen in de Deelnamekosten.

Artikel 5: Annulering door Deelnemer

1. Annulering van deelname aan de Retraite kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan retraite@sentyoga.nl. Bij annulering van deelname geldt het volgende:
 - a. Tot 120 dagen voor aanvang van het weekend kan Deelnemer zijn/haar inschrijving kosteloos annuleren.
 - b. Bij annuleren 120 tot 60 dagen voor aanvang van de Retraite wordt 25% van Deelnamekosten in rekening gebracht.
 - c. Bij annuleren 60 tot 30 dagen voor aanvang van de Retraite wordt 50% van Deelnamekosten in rekening gebracht.
 - d. Bij annuleren 30 tot 14 dagen voor aanvang van de Retraite wordt 75% van Deelnamekosten in rekening gebracht.
 - e. Bij annuleren binnen 14 dagen voor aanvang van de Retraite wordt 100% van Deelnamekosten in rekening gebracht.
2. Indien Deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de Retraite, worden de reeds betaalde Deelnamekosten niet terugbetaald.
3. Indien Deelnemer niet in staat is de door hem of haar gereserveerde en betaalde Retraite bij te wonen, is het in overleg met Uitvoerder toegestaan om een vervanger te laten deelnemen. Dit is enkel mogelijk als daardoor de kamerindeling voor andere deelnemers niet nadelig uitpakt.



4. Deelname aan het programma tijdens de Retraite geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat Deelnemer vrij om af te zien van het georganiseerde programma. Het afzien van deelname aan (bepaalde onderdelen van) het programma geeft Deelnemer geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van de reeds betaalde Deelnamekosten en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.
5. Deelnemer dient zelf een reis- en of annuleringsverzekering af te sluiten bij een verzekeraar.

Artikel 6: Annulering en wijziging door Uitvoerder

1. Uitvoerder behoudt zich het recht voor om de Retraite te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende aanmeldingen, ziekte van de docent(en) of overmacht. In dat geval worden de door de Deelnemer reeds betaalde Deelnamekosten terugbetaald.
2. Uitvoerder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht (een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt).
3. Uitvoerder behoudt zich het recht voor om indien nodig wijzigingen in het programma door te voeren.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en risico acceptatie

1. Uitvoerder verzorgt de lessen en de retraite met de grootst mogelijke zorg. Elke vorm van bewegen brengt risico met zich mee, dus ook yoga. Uitvoerder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures of andere onwenselijke gevolgen van de yogales.
2. Uitvoerder is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van Deelnemer op locatie, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na de Retraite, inclusief alle activiteiten tijdens de Retraite en vervoer naar en van de Retraite.
3. Door aan de Retraite deel te nemen verklaart Deelnemer zich uitdrukkelijk akkoord met het bovenstaande.

Artikel 8: Privacy

1. De verwerking van persoonlijke gegevens van Deelnemer worden conform de AVG (Algemene verordening persoonsgegevens) strikt vertrouwelijk behandeld.

Artikel 9: Toepasselijkheid, klachten en geschillen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Uitvoerder betreffende deelname aan een Retraite en alle daaruit voortvloeiende activiteiten: vervoer, lessen of massages, cursussen, workshops, trainingen en andere vormen van advisering in de ruimste zin van het woord.
2. Ondanks alle bemoeiingen en zorgen van Uitvoerder is het toch mogelijk dat de Retraite ergens niet aan de verwachtingen voldoet. Indien Deelnemer tijdens de Retraite een fout of onvolkomenheid constateert, dan wordt van Deelnemer verwacht dat hij/zij daar direct melding van maakt bij Uitvoerder. Indien de tekortkoming niet tot tevredenheid wordt opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dan dient Deelnemer hier zo spoedig mogelijk na de Retraite, of in ieder geval binnen 30 dagen na de Retraite, schriftelijk melding van te maken bij Uitvoerder. Uitvoerder zal zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 30 dagen, een inhoudelijk reactie geven.
3. Geschillen voortvloeiend uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, en waar in goed overleg geen oplossing voor wordt gevonden, zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Uitvoerder.

Klundert, september 2019