



ALGEMENE VOORWAARDEN SENTI YOGA

De Algemene Voorwaarden van Senti Yoga hebben betrekking op de door haar georganiseerde yoga- & meditatielessen, workshops, verzorging en alle andere activiteiten en geboden faciliteiten, georganiseerd door Senti Yoga.

Artikel 1: Begripsbepalingen

1. Uitvoerder: Senti Yoga (een handelsnaam van Bureau Commens, Manon den Otter-Kotvis).
2. Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een door Senti Yoga georganiseerde Activiteit.
3. Activiteit: door Uitvoerder georganiseerde yoga- en meditatielessen, lesblokken, workshops, verzorging en alle andere activiteiten en geboden faciliteiten.
4. Deelnamekosten: de prijs van de Activiteit, door Deelnemer aan Uitvoerder te voldoen. Alle informatie over de Activiteiten en wat inclusief en exclusief is inbegrepen, staat vermeld op de website van Uitvoerder: www.senti yoga.nl
5. Schade: alle claims, schadevergoedingen en kosten die op welke wijze dan ook verband houden met of voortvloeien uit deelname aan een Activiteit.

Artikel 2: De overeenkomst

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Activiteiten georganiseerd door de Uitvoerder. Op het moment van inschrijving voor een Activiteit gaat de deelnemer akkoord met deze Algemene Voorwaarden en de betaling van de verschuldigde Deelnamekosten voor de betreffende Activiteit.
2. Deelname aan een Activiteit georganiseerd en gefaciliteerd door Uitvoerder geschiedt volledig op eigen risico van de Deelnemer.

Artikel 3: Deelname

1. Een Deelnemer kan deelnemen aan een Activiteit nadat deze zich door middel van een inschrijfformulier vooraf bij Uitvoerder heeft ingeschreven en de Deelnamekosten volledig vooraf heeft betaald. Dit inschrijfformulier dient op de locatie van Uitvoerder of per e-mail aan info@senti yoga.nl ingeleverd te worden. Deelnemer kan bij Uitvoerder een inschrijfformulier aanvragen.
2. Senti Yoga biedt de reguliere yogalessen aan door middel van lesblokken. Een lesblok omvat een aantal weken gedurende een aantal maanden. Op <https://www.senti yoga.nl/tarieven/> staat de actuele indeling van de lesblokken beschreven. Inschrijving voor een lesblok geeft recht op deelname aan de wekelijkse yogales gedurende het lopende lesblok. Tenzij anders vermeld, gaat het om deelname aan 1 les per week.
3. Deelnemer dient zich per losse Activiteit (bijvoorbeeld een losse les) aan te melden in verband met het beperkt aantal plaatsen per Activiteit.
4. Indien Deelnemer zich aanmeldt voor een lesblok is deelname aan het hele lesblok gegarandeerd en hoeft Deelnemer zich niet voor iedere les opnieuw aan te melden.
5. Deelnemer wordt automatisch voor het volgende lesblok ingeschreven tenzij Deelnemer de verlenging uiterlijk 1 maand voor aanvang van het nieuwe lesblok per e-mail aan info@senti yoga.nl annuleert.
6. Senti Yoga behoudt zich het recht voor om zonder opgaaft van redenen een Deelnemer te weigeren.

Artikel 4: Betaling

1. Na inschrijving voor een Activiteit dienen de Deelnamekosten (zoals vermeld in het inschrijfformulier) voor aanvang van de Activiteit te zijn voldaan op rekening IBAN: NL66 RABO 0310 5215 72 t.n.v. Bureau Commens, Klundert, o.v.v. naam Deelnemer en de betreffende Activiteit.
2. Een losse les kan eventueel contant of met een tikkie worden betaald.
3. Bij niet tijdige betaling van de Deelnamekosten heeft Uitvoerder het recht de reservering of inschrijving te laten vervallen.
4. Uitvoerder geeft op de website www.senti yoga.nl duidelijk aan wat is inbegrepen in de Deelnamekosten voor de betreffende Activiteit.

Artikel 5: Annulering door Deelnemer

1. Indien Deelnemer, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de Activiteit worden de reeds betaalde Deelnamekosten niet terugbetaald. In overleg en op basis van beschikbaarheid is het mogelijk om de Activiteit op een later moment te volgen.
2. Indien Deelnemer niet in staat is de door hem of haar gereserveerde en betaalde Activiteit bij te wonen, is het in overleg met Uitvoerder toegestaan om een vervanger te laten deelnemen.
3. In geval van het missen van een les in een lesblok kan de les binnen het lopende lesblok en op basis van beschikbaarheid worden ingehaald.



Artikel 6: Annulering en wijziging door Uitvoerder

1. Uitvoerder behoudt zich het recht voor om een Activiteit te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende aanmeldingen, ziekte van de docent(en) of overmacht. In dat geval worden de door de Deelnemer reeds betaalde Deelnamekosten terugbetaald.
2. Uitvoerder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht (een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt).

Artikel 7: Huisregels, aansprakelijkheid en risico acceptatie

1. Uitvoerder verzorgt de Activiteiten met de grootst mogelijke zorg. Elke vorm van bewegen brengt risico met zich mee, dus ook yoga. Uitvoerder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures of andere onwenselijke gevolgen van de yogales. Neem bij twijfel over de eigen gezondheid contact op met je (behandelend) (huis) arts en/of fysiotherapeut. Ook bij operaties in het verleden, chronische klachten of twijfel altijd eerst een arts/specialist raadplegen.
2. Uitvoerder is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van Deelnemer op locatie.
3. Deelnemer houdt zich aan de huisregels.
3. Door aan de Activiteit deel te nemen verklaart Deelnemer zich uitdrukkelijk akkoord met het bovenstaande.

Artikel 8: Privacy

1. De verwerking van persoonlijke gegevens van Deelnemer worden conform de AVG (Algemene verordening persoonsgegevens) strikt vertrouwelijk behandeld.

Artikel 9: Toepasselijkheid, klachten en geschillen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Uitvoerder betreffende deelname aan een Activiteit en alle daaruit voortkomende zaken als: lessen of massages, cursussen, workshops, trainingen en andere vormen van advisering in de ruimste zin van het woord.
2. Ondanks alle bemoeiingen en zorgen van Uitvoerder is het toch mogelijk dat een Activiteit ergens niet aan de verwachtingen voldoet. Indien Deelnemer tijdens de Activiteit een fout of onvolkomenheid constateert, dan wordt van Deelnemer verwacht dat hij/zij daar indien mogelijk tijdens of anders direct na de Activiteit melding van maakt bij Uitvoerder. Indien de tekortkoming niet tot tevredenheid wordt opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dan dient Deelnemer hier zo spoedig mogelijk na de Activiteit, of in ieder geval binnen 30 dagen na de Activiteit, schriftelijk melding van te maken bij Uitvoerder. Uitvoerder zal zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 30 dagen, een inhoudelijke reactie geven.
3. Geschillen voortvloeiend uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, en waar in goed overleg geen oplossing voor wordt gevonden, zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Uitvoerder.

Klundert, maart 2019